



gemeente

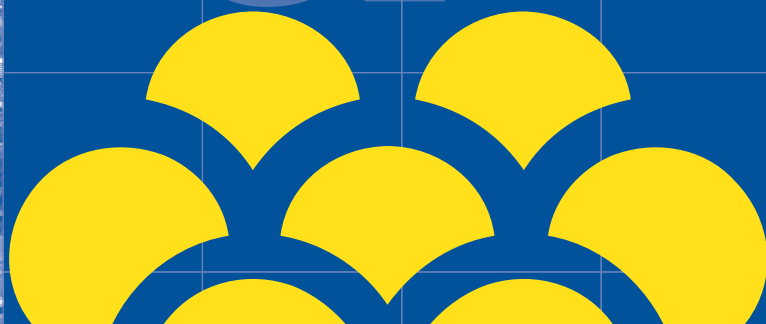
Zoetermeer

Onderzoek ouderpanel

Jeugdzorg



Onderzoek & Statistiek



ONDERZOEK

OUDERPANEL JEUGDZORG

Januari 2013

In opdracht van: Baukelien Lock, Inwoners/beleid
Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, Bedrijfsvoering/FB/Onderzoek en Statistiek

RESULTATEN

1.1 Inleiding

In verschillende onderzoeken die in 2011 en 2012 zijn gehouden naar Meerpunt (centrum voor jeugd en gezin) is aan respondenten de vraag voorgelegd of ze eventueel deel willen uitmaken van een zogenaamd Ouderpanel dat periodiek vragen krijgt voorgelegd.

In totaal hebben 61 respondenten zich hiervoor aangemeld.

Aan deze respondenten is eind november/begin december 2012 een aantal vragen voorgelegd. Van de 61 panelleden hebben er 49 meegedaan; een respons van 80%.

1.2 preventieve zorg

Allereerst is aan de panelleden een stelling voorgelegd waarbij ze moesten aangeven of ze het met de stelling eens of oneens waren.

De stelling luidde als volgt:

Het is belangrijk dat de gemeente Zoetermeer voor de zorg rond gezinnen (meer) inzet op preventieve zorg. Dus meer aandacht voor zorg vooraf om te voorkomen dat er meer specialistische intensieve (en dus zwaardere) zorg nodig is op termijn.

Van de 49 respondenten die hebben deelgenomen aan het onderzoek is meer dan driekwart het met de stelling eens. Dat wil zeggen dat ze het belangrijk vinden dat de gemeente Zoetermeer voor de zorg rond gezinnen (meer) inzet op preventieve zorg. Men mocht de gegeven antwoorden toelichten. In bijlage 1 tabel 1 staat hiervan een overzicht.

Tabel 1. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling:

Stelling 1. het belangrijk is dat de gemeente Zoetermeer voor de zorg rond gezinnen (meer) inzet op preventieve zorg. Dus meer aandacht voor zorg vooraf om te voorkomen dat er meer specialistische intensieve (en dus zwaardere) zorg nodig is op termijn

Mening over stelling 1.:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	38	77,6%
Neutraal, omdat . . .	6	12,2%
Oneens, omdat . . .	2	4,1%
Geen mening/weet niet	3	6,1%
Totaal	49	100,0%

1.3 één hulpverlener als aanspreekpunt

Vervolgens is een tweede stelling aan de respondenten voorgelegd. Die luidt als volgt:

Het is gewenst dat als een gezin hulp nodig heeft of krijgt op meerdere gebieden één hulpverlener als aanspreekpunt heeft.

Vrijwel alle respondenten zijn het met deze stelling eens zoals tabel 2 laat zien. Ook nu mocht men de gegeven antwoorden toelichten (zie bijlage 1 tabel 2.)

Tabel 2. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling:

Stelling 2: Het is gewenst dat als een gezin hulp nodig heeft of krijgt op meerdere gebieden één hulpverlener als aanspreekpunt heeft.

Mening over stelling 2.	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	45	91,8%
Neutraal, omdat . . .	2	4,1%
Oneens, omdat . . .	2	4,1%
Geen mening/weet niet	-	-
Totaal	49	100,0%

1.3 participatieavond

Als de gemeente Zoetermeer in de wijk van de respondenten een participatieavond zou organiseren waarin de respondenten kunnen meepraten over het beleid rond jeugdzorg zegt bijna een derde van hen daar naar toe te komen. Bijna een derde zou dat niet doen en de overige respondenten weten nog niet of ze dat gaan doen. In bijlage 1 tabel 3 staat toegelicht waarom men al of niet belangstelling heeft voor dergelijke participatieavond.

Tabel 3. Aantal en percentage respondenten dat al of niet belangstelling heeft voor een participatie avond in de eigen wijk over het beleid rondom jeugdzorg

Belangstelling voor een participatieavond	Aantal	In % van het totaal
Ja, omdat . . .	16	32,7%
Nee, omdat . . .	15	30,6%
Weet niet	16	36,7%
Totaal	49	100,0%

1.4 informatiebronnen voor veranderingen in de jeugdzorg

Aan de panelleden is gevraagd via welke informatiebronnen ouders volgens hen het beste geïnformeerd kunnen worden over veranderingen binnen de jeugdzorg. De meest genoemde informatiebronnen zijn huis aan huis bladen en de website van de gemeente Zoetermeer zoals tabel 4 laat zien

Tabel 4. Informatiebronnen via welke ouders het beste geïnformeerd kunnen worden over veranderingen binnen de jeugdzorg volgens de panelleden

* men mocht meer antwoorden geven

Genoemde informatiebronnen	Aantal	In % van het totaal aantal antwoorden
Via huis aan huis bladen	28	57,1%
Via de krant	10	20,4%
Via de website van de gemeente Zoetermeer	22	44,9%
Via de televisie/radio	9	18,4%
Via internet	19	38,8%
Via bewonersavonden	8	16,3%
Anders, nl. . . (zie bijlage 1 tabel 4)	12	24,5%
Totaal aantal respondenten: 49		

1.5 ouders als eerstverantwoordelijke bij de opvoeding

Op één respondent na zijn de respondenten het met de stelling eens dat ouders eerstverantwoordelijk zijn voor hun kinderen. Dat wil zeggen dat ouders vanaf het begin, als er zorgen zijn bij bijvoorbeeld school, de kinderopvang of de politie, betrokken moeten worden bij de aanpak in hun verantwoordelijkheid als opvoeder. Het gegeven antwoord op de stelling mocht worden toegelicht (zie bijlage 1 tabel 5).

Stelling 3. Ouders zijn eerstverantwoordelijk voor hun kinderen. Dat wil zeggen dat ouders vanaf het begin, als er zorgen zijn bij bijvoorbeeld school, de kinderopvang of de politie, betrokken moeten worden bij de aanpak in hun verantwoordelijkheid als opvoeder.

1.6 vragen bij ketenpartners van Meerpunt

Bijna driekwart van de respondenten (74%) is van mening dat als ouders vragen hebben over een kind moeten ze deze neer kunnen leggen bij alle ketenpartners van Meerpunt (zoals scholen en kinderopvanginstellingen). In bijlage 1 tabel 6 staan de antwoorden toegelicht.

Tabel 5. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling:

Stelling 4. Als ouders vragen hebben over zorgen over een kind moeten ze deze neer kunnen leggen bij alle ketenpartners van Meerpunt (zoals scholen en kinderopvanginstellingen).

Mening over stelling 4:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	36	73,5%
Neutraal, omdat . . .	3	6,1%
Oneens, omdat . . .	5	10,2%
Geen mening/weet niet	5	10,2%
Totaal	49	100,0%

1.7 opvoedingsproblemen in sociaal netwerk

Slechts één op de drie respondenten vindt dat er door de gemeente Zoetermeer op gestuurd moet worden dat een gezin opvoedingsproblemen eerst zelf probeert op te lossen in het eigen sociale netwerk (zoals familie en burens) zonder daarbij gebruik te maken van professionals. Bijna 41% is het oneens met de stelling.

In bijlage 1 tabel 7 staan de gegeven antwoorden toegelicht.

Tabel 6. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling:

Stelling 5. Er moet er door de gemeente Zoetermeer op gestuurd worden dat een gezin opvoedingsproblemen eerst zelf probeert op te lossen in het eigen sociale netwerk (zoals familie en burens) zonder daarbij gebruik te maken van professionals.

Mening over stelling 5:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	17	34,7%
Neutraal, omdat . . .	9	18,4%
Oneens, omdat . . .	20	40,8%
Geen mening/weet niet	3	6,1%
Totaal	49	100,0%

1.8 Wat is jeugdzorg?

Alle respondenten mochten aangeven waaraan ze als eerste denken als het om jeugdzorg gaat. Hun antwoorden zijn terug te vinden in bijlage 1 tabel 8.

Volgens 31% van de respondenten bestaat er een betere term voor de term jeugdzorg (zie bijlage 1 tabel 9) Eén op de drie respondenten denkt dat er geen betere term bestaat en de overige respondenten weten niet of er een betere term voor jeugdzorg bestaat.

Tabel 7. Mening van de respondenten over de term jeugdzorg

Bestaat er een betere term voor de term jeugdzorg?	Aantal	In % van het totaal
Ja, nl. . (zie bijlage 1 tabel 9)	15	30,6%
Nee	16	32,7%
Weet niet	18	36,7%
Totaal	49	100,0%

1.9 hulplan/hulpdossier zelf bewaren?

Meer dan de helft van de respondenten is het niet eens met de stelling: "Als een gezin hulp krijgt, is het van belang dat dit gezin, in de toekomst, zelf het eventuele hulplan of dossier beheert en bewaart". Bijna één op de vijf respondenten onderschrijft de stelling wel.

Ook nu zijn de gegeven antwoorden weer toegelicht (zie tabel 10 in bijlage 1)

Tabel 8. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling

Stelling 6. "Als een gezin hulp krijgt, is het van belang dat dit gezin, in de toekomst, zelf het eventuele hulplan of dossier beheert en bewaart"

Mening over stelling 6:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	9	18,4%
Neutraal, omdat . . .	14	28,6%
Oneens, omdat . . .	25	51,0%
Geen mening/weet niet	1	2,0%
Totaal	49	100,0%

1.10 dialoogbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling?

Veel respondenten zijn van mening dat het goed is dat er vanuit Meerpunt dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij ouders de mogelijkheid krijgen om ervaringen met andere ouders uit te wisselen rondom opvoeden en opgroeien van hun kinderen (69%). De toelichting op de antwoorden staat in bijlage 1 tabel 11.

Tabel 9. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling

Stelling 7. "Het is goed dat er vanuit Meerpunt dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij ouders de mogelijkheid krijgen om ervaringen met andere ouders uit te wisselen rondom het opvoeden en opgroeien van hun kinderen."

Mening over stelling 7:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	34	69,4%
Neutraal, omdat . . .	7	14,3%
Oneens, omdat . . .	5	10,2%
Geen mening/weet niet	3	6,1%
Totaal	49	100,0%

1.11 bezoek aan dialoogbijeenkomsten in de eigen wijk

Tenslotte is aan de respondenten gevraagd of ze als er in hun wijk een dialoogbijeenkomst over opvoeden of opgroeien wordt georganiseerd ze daar naar toe zouden gaan. In totaal zegt 41% er niet naar toe te gaan en heeft 22% hier nog geen mening over/weet het niet. Slechts zeven respondenten geven aan er naar toe te gaan.

De antwoorden staan toegelicht in tabel 12 in bijlage 1.

Tabel 10. Aantal en percentage respondenten dat het al of niet eens is met de stelling

Stelling 8: Als er een dialoogbijeenkomst over opvoeden en opgroeien wordt georganiseerd in mijn wijk dan zou ik daar zeker naar toe gaan

Mening over stelling 8:	Aantal	In % van het totaal
Eens, omdat . . .	7	14,3%
Neutraal, omdat . . .	11	22,4%
Oneens, omdat . . .	20	40,8%
Geen mening/weet niet	11	22,4%
Totaal	49	100,0%

TABELLEN

Tabel 1.

STELLING 1. Het is belangrijk dat de gemeente Zoetermeer voor de zorg rond gezinnen (meer) inzet op preventieve zorg. Dus meer aandacht voor zorg vooraf om te voorkomen dat er meer specialistische intensieve (en dus zwaardere) zorg nodig is op termijn.

a. Eens omdat ...

- daarmee grote problemen voorkomen kunnen worden in gezinnen
- Dat het gezin veel leed bespaart als problemen worden voorkomen.
- Dat niet alleen veel kosten bespaard, maar als er goed gesignaleerd wordt zaken tijdig opgelost kunnen worden.
- dat scheelt een hoop ellende
- dat veel ellende kan voorkomen
- dit beter is voor het kind en gezin en uiteindelijk minder geld kost.
- dit goedkoper is dan maatregelen achteraf
- Dit leed en kosten voorkomt
- dit veel ellende voorkomt en omdat dat goedkoper is neem ik aan
- dit veel geld scheelt dan achteraf de brokken opruimen
- Dit zou evt problemen kunnen voorkomen, hetgeen voor alle partijen beter zal zijn.
- er dan misschien grotere problemen voorkomen kunnen worden: is ook wat kosten betreft uiteindelijk goedkoper
- het anders erg uit de hand kan lopen en ,niet iedereen uit zichzelf om hulp vraagt
- het veel tijd, zorg en geld bespaard.
- hoe eerder je ergens bij bent hoe makkelijker het op te lossen is
- Ik in mijn omgeving wel eens problemen zie, die eerder makkelijker op te lossen waren
- Je komt maar 2 keer per jaar bij jeugdzorg vanaf 1 jaar, er zit teveel tijd tussen als er dringende zaken zijn die de ouders nergens anders kwijt kunnen of durven.
- je zo inderdaad eerder in kan grijpen voordat het flink mis dreigt te gaan. Misschien kan je dan de kosten over het algemeen lager houden voor zware zorg. Omdat je misschien al vroegtijdig advies/ hulp/ laagdrempelig informatie kan aanbieden aan gezinnen die tijdig doorverwezen worden naar juiste instanties binnen Zoetermeer, waar ze de juiste hulp kunnen krijgen. Dat is beter en misschien wel minder traumatisch voor de gezinnen. Of de kosten van tussen -instanties en geschikt personeel lager gehouden kunnen worden bij het aanbieden van preventieve zorg dan de kosten van zware zorg bij geen preventieve zorg aanwezig betwijfel ik wel. Omdat ik aan de preventieve zorg wel hoge eisen zou stellen als ouder. De juiste mensen op de juiste plekken, gerichte persoonlijke aandacht. Flexibel bereikbaar. Dus dat zal waarschijnlijk ook veel gaan kosten. Maar het grootste voordeel en belang van preventieve zorg is hopelijk wel dat gezinnen behoed worden voor een zwaar trauma. En dus sneller zich herstellen wat minder op de lange termijn zorg en/ of nazorg vergt met de daarbij behorende kosten.
- kinderen bescherming verdienen
- kinderen het recht hebben op een probleemloos leven

- opvoeders zelf vaak niet voldoende ballast hebben. Tevens juist omdat beschadigde kinderen `herstellen` een machteloze taak is dan zorgen dat problemen niet ontstaan. de familiebanden kunnen ook beter blijven bestaan en geven meer mogelijkheden tot ontwikkeling aan het kind doordat het meer zekerheid heeft.
- preventieve zorg risico's kan verminderen
- voorkomen beter is dan genezen
- voorkomen beter is dan genezen!
- voorkomen is beter dan genezen
- Voorkomen is beter dan genezen. Uiteindelijk bespaart dat ook.
- voorkomen is mogelijk (en veel beter) maar gaat niet vanzelf, de gemeente moet de infrastructuur daarvoor bouwen en kennis over het `hoe` van preventie verspreiden.
- voorkomen voor de gezinnen tot veel minder problemen leidt en voorkomen de samenleving minder geld kost.
- zaken vaak vooraf al te constateren zijn

b. Neutraal omdat ...

- iedereen heeft ook zijn eigen verantwoordelijkheid
- ik daar nooit mee te maken heb gehad
- ik vind dat de gemeente er pas aan te pas moet komen wanneer dit pas echt nodig is
- niet perse een gemeentelijke taak
- Preventie/voorlichting is essentieel. In deze tijd van een overload aan informatie is het de vraag hoezeer je je doelgroep bereikt. Het voorkomt niet altijd een scheiding oid waarmee gezinnen dan toch uiteindelijk soms begeleiding nodig hebben...

c. oneens, omdat .

- de overheid moet zich zeer terughoudend opstellen met inmenging in gezinnen
- er wordt genoeg gedaan

Tabel 2.

STELLING 2. Het is gewenst dat als een gezin hulp nodig heeft of krijgt op meerdere gebieden één hulpverlener als aanspreekpunt heeft.

a. eens omdat ...

- 1 aanspreekpunt beter werkt zowel voor cliënt als hulpverlener. 1 compleet dossier, waarbij alle disciplines aan bod komen. Cliënt hoeft 1 keer haar verhaal te doen en voelt zich beter begrepen. Dit komt de zorg alleen ten goede.
- 1 centraal punt die van alle zaken op de hoogte is, zorgt dat alles meer gestroomlijnd is, mits dat een capabele persoon die een geheimhoudingsplicht heeft
- anders is er veel onduidelijkheid, of miscommunicatie
- coördinatie essentieel is. Elk overdrachtpunt is een risicofactor
- dat dan een sneller hulp/ zorgtraject doorlopen kan worden. Alle informatie is verzameld bij die hulpverlener. De verschillende zorgvragen op diverse gebieden hoeven niet opnieuw herhaald te worden. Van de hulpverlener wordt wel verlangd dat deze dan een dossier / documentatie bijhoudt die inzichtelijk is voor de diverse hulpinstanties waar het gezin zorg/ hulp van ontvangt. Dus de hulpverlener heeft kennis van de wegen naar diverse hulporganisaties en communiceert voor het gezin ook volgens de uitgebreide documentatie van het gezin en houdt hierin het overzicht. Is een flinke hoge eis aan de ervaringen en accuraatheid van de diverse persoonlijke hulpverleners. Of dit haalbaar is door één hulpverlener is dan ook de vraag. Maar zeker wenselijk voor de snelheid binnen het zorgtraject en de accuraatheid van de juiste zorg.
- dat veel tijd scheelt
- dat vertrouwd is
- dat vertrouwen geeft en een gezin niet met tien telefoonnummers hoeft na te denken of ze de juiste persoon wel te pakken hebben. Een hulpverlener die vanuit zijn rol de vraag/hulp weer verder afwikkelt
- de communicatie makkelijker is
- deze persoon een vertrouwen krijgt met het gezin.
- die persoon kan een relatie opbouwen en voorkomt langs elkaar heen werken
- dit de zorg verduidelijkt en op elkaar afstemt
- Dit meer rust geeft bij een gezin
- dit transparant is.
- een coördinator is essentieel om alle betrokken partijen op een lijn te houden
- Een duidelijk aanspreekpunt biedt helderheid en dan blijven de lijnen kort.
- er anders langs elkaar heen gewerkt wordt en kennis ongedeeld blijft
- er anders veel onduidelijkheid is en hulpverleners ook nog wel eens tegenstrijdige adviezen geven. Wel is van belang dat desbetreffende persoon goede aansluiting vindt bij het gezin waarvoor het aanspreekpunt is.
- Er dan duidelijkheid is wie je moet bellen als er hulp nodig is. Anders moet de ouder steeds weer opnieuw de problemen in uitleggen als er steeds een ander persoon de problemen behandelt.
- er dan geen informatie of tijd verloren gaat aan overdracht
- er in de jaren wel gebleken is dat organisaties erg langs elkaar heen werken
- er minder communicatie problemen zijn
- Geeft duidelijkheid en voorkomt dat belangrijke informatie wordt gemist.

- het al moeilijk genoeg is
- het al vervelend genoeg is om 1 keer je verhaal te moeten doen
- het een sinneweb aan hulpverlening is tegenwoordig
- het is toch al onduidelijk genoeg hoe alles werkt
- Het voor een gezin makkelijker is om 1 persoon alles te zeggen.
- het voor het overzicht
- het gezin op een manier wordt aangesproken en niet te maken krijgt met interpretatie verschillen.
- hulp niet langs elkaar wordt ingezet, er 1 verantwoordelijk is die het overzicht kan houden.
- iedereen langs elkaar heen gaat werken en dat is niet goed
- instanties niet langs elkaar heen werken en 1 plek om dingen te vragen hebben
- is eenvoudiger en er kan meer vertrouwen opgebouwd worden
- Je dan maar 1 keet je verhaal hoeft te doen en de hulp goed op elkaar kan worden afgestemd.
- je het gewoon makkelijker is niet telkens uit te hoeven leggen wat je probleem is
- Voor het coördineren lijkt me dit wel zo handig. Als de hulpverlener maar een goede back-up heeft....

b. neutraal, omdat . .

- ligt eraan. Als er in (vader of moeder) of bij (buurvrouw / oom of tante) het gezin kan ondersteunen in het coördineren van de zorg en hulp dan hoeft het niet.

c. oneens, omdat . . .

- de stelling onduidelijk is
- visie van meerdere tot betere/andere oplossingen kan leiden en geen kokervisie ontstaat of mogelijk nog erger aversie tussen de partijen.

TABEL 3. BELANGSTELIING VOOR EEN PARTICIPATIE AVOND IN DE WIJK

a. ja, omdat...

- dat me best zou interesseren en ook omdat ik vind dat wanneer een stad zijn jeugd `goed begeleid` je een gezonde stad hebt en behoudt omdat zowel ik als mijn echtgenoot zelf ook prettige ervaringen hebben gehad bij het opgroeien in Zoetermeer gedurende onze jeugd. En mede om die reden ook hier onze kinderen willen groot brengen. Daarom vind ik het persoonlijk prettig als er ondersteuning en hulp is vanuit de gemeente voor een gezond klimaat om in op te groeien voor de jeugd in Zoetermeer.
- de jeugd onze toekomst is. En beleidsvoering werkt alleen als alle partijen mee kunnen praten, denken en ook voelen. Dus ook de ouders praten mee. Zij weten als beste wat hun kroost nodig en niet nodig heeft.
- het belangrijk is
- Het mij aan het hart gaat
- ik dat erg interessant vind
- ik erg geïnteresseerd ben ik de jeugdzorg en zelf ook werkzaam ben in de gespecialiseerde jeugdzorg
- ik graag weet wat er in de gemeente speelt en ik als ouder en bewoner van zoetermeer graag mijn mening geef en steentje bijdraag
- ik het belangrijk vind dat mijn kinderen in de beste situatie opgroeien
- Ik het belangrijk vind. Maar ook omdat er nog een boel te verbeteren valt
- ik hier ervaring in heb.
- Ik jeugdzorg een belangrijk agendapunt vind.
- ik ouder en pleegouder ben en het onderwerp mijn interesse heeft

b. nee, omdat . . .

- de avond tijd is voor mijn eigen gezin en ontspanning
- geen tijd op het moment
- het voor mij geen issue is en ik dus met name praat vanuit ervaringen van anderen. Die kunnen dat beter zelf doen.
- ik er veel vanaf weet
- ik er zelf niet mee te maken heb
- Ik heb wel ideeën hierover maar onvoldoende kennis van zaken. Wat wordt de insteek en wie praat hierin mee?
- ik in eerste instantie mij niet betrokken voel als burger met een gezond gezin. Mocht bredere input gewenst zijn en een goed doel in de uitnodiging staan dan miss wel.
- Ik lastig oppas kan krijgen voor mijn kinderen savonds, anders lijkt het mij interessant.
- ik op dit punt geen hulp nodig heb
- me dat te veel tijd zou kosten
- niet van toepassing in ons gezin
- omdat ik momenteel niet de noodzaak daarvan in zie, niet werkzaam ben in zoetermeer, onze kinderen geen problemen ondervinden
- persoonlijk geen behoefte aan
- wijzelf weinig problemen hebben

Tabel 4. Andere informatiebron (andere dan de genoemde informatiebronnen)

- Avonden op de scholen. Daar zijn mensen meer bij betrokken
- brief huis aan huis
- consultatiebureaus, scholen
- Geadresseerde brief
- GGD/consultatiebureau
- ligt aan leeftijd, maar indicatief via consultatiebureau/schoolarts
- persoonlijke gesprekken op eigen verzoek of n.a.v. een minor incident.
- speciale folder
- via een brief aan alle ouders met minderjarige kinderen door de gemeente verstuurd
- via email
- via scholen
- vooral via scholen en onderwijsinstanties waar vaak de eerste hulpvraag ontdekt wordt/ tot stand komt.
Veranderingen moeten daar zeker bekend zijn. Ook bij IB-ers etc.

Tabel 5.

STELLING 3. Ouders zijn eerstverantwoordelijk voor hun kinderen. Dat wil zeggen dat ouders vanaf het begin, als er zorgen zijn bij bijvoorbeeld school, de kinderopvang of de politie, betrokken moeten worden bij de aanpak in hun verantwoordelijkheid als opvoeder.

a. eens omdat ...

- dan eventueel samen naar een oplossing gezocht kan worden
- De ouders als eerste een taak hebben en daarsoms op gewezen moeten worden
- de ouders primair verantwoordelijk zijn voor de opvoeding
- die verantwoordelijkheid nogal eens makkelijk wordt afgeschoven
- geen uitleg nodig. Dit staat volkomen vast.
- het je kinderen zijn en daar ben jij verantwoordelijk voor, niet de school
- het zijn hun kinderen, zij zouden ze de mores moeten leren... waarden ennormen komen meest uit het gezin
- Ik het vreselijk zou vinden als hulpverleners achter mijn rug om over mijn gezin zouden praten.
- je als ouder de verantwoording hebt voor je kind
- je als ouder deze keuze maakt dit te willen/moeten dan als je voor kids kiest
- je als ouder verantwoordelijk bent voor je kind
- je als ouders de eerstverantwoordelijke bent.
- je niet voor niets ouder bent!
- logisch
- Mogelijk dat de bron an het probleem bij de ouders ligt ,tevens zal dat nodig zijn voor een verbetering in de toekomst.
- Ouders de belangrijkste personen in het leven van een kind zijn en moeten blijven
- ouders de ervaringsdeskundige van het kind zijn
- ouders die kiezen voor kinderen ook de verantwoordelijkheid dragen voor het welzijn van hun kind (eren) op deze wereld. Anders moet je er niet aan beginnen. Dus in de hulpvraag van ouders bij zorg naar kinderen moeten zij bewust zijn van dit uitgangspunt en er om die reden ook bij betrokken worden om er gezamenlijk mee aan de slag te gaan. Na de zorg moeten zij ook het liefst weer verder kunnen met het kind(eren). Dus moeten zij er op alle gebieden mits ze de juiste intentie en uitgangspunt hebben, bij betrokken worden.
- ouders een belangrijke stem hebben over eigen kinderen
- ouders idd verantwoordelijk zijn voor hun kinderen
- ouders kennen het kind het beste, zijn ervaringsdeskundige, en heben de eerste verantwoordelijkheid, het us hun plicht om er iets mee te doen, kind heeft daar recht op.
- ouders kiezen voor kinderen. Dit is een keuze. De gevolgen/verantwoordelijkheden dus ook!!
- ouders van alles op de hoogte moeten worden gesteld
- ouders verantwoordelijk zijn voor hun kinderen
- ouders zeker betrokken moeten worden bij alle zorg(en) rondom hun kind. School, kinderopvang etc informeert eerst de ouder en bedenkt samen en met behulp van de ouder wat de vervolgaanpak moet zijn.
- ouders zijn en blijven verantwoordelijk, geef ze die verantwoordelijkheid ook ten alle tijden. En praat met ouders en kinderen.
- ze het mee maken, maar soms zien ook ouders niet wat er aan de hand is!
- Zij de ouders zijn, zij moeten betrokken zijn

Tabel 6.

STELLING 4. Als ouders vragen hebben over zorgen over een kind moeten ze deze neer kunnen leggen bij alle ketenpartners van Meerpunt (zoals scholen en kinderopvanginstellingen).

a. eens omdat ...

- contact zoeken zeer laagdrempelig moet zijn
- de drempel zo laag mogelijk moet zijn
- de zorg dan laagdrempeliger wordt
- deze instelling kan deze mensen verder op weg helpen.
- Die zorgen niet uit het niets komen. Er is een reden voor
- dit een laagdrempelige ingang verzorgt
- Het kind daar een (groot) deel van de tijd aanwezig is.
- het makkelijk moet zijn voor ouders om hun vragen te kunnen stellen
- het makkelijker is om iets neer te leggen bij een bekend orgaan, dan dat je naar een speciaal meldpunt moet.
Dat maakt het direct zo `beladen`
- ik niet zie waarom ouders hun vragen daar niet zouden kunnen neerleggen
- ja, begeleiding blijft belangrijk. Informatie verstrekken is dus onontbeerlijk.
- je antwoord nodig hebt
- je soms in een vicieuze cirkel van gedachtepatronen komt te zitten en een sparringpartner altijd welkom is.
- mits dit met 1 centraal punt gecoördineerd wordt
- vanuit die instelling weer verder hulp gezocht kan worden en ze daar hopelijk wat meer kennis en informatie hebben
- ze anders van het kastje naar de muur worden gestuurd
- ze meestal als eerste zien dat een kind ergens mee zit.
- Ze moeten de zorgen makkelijk ergens kwijt kunnen.
- zij expertise hebben, de vraag moet dan wel op hun expertise gebied liggen
- zij zouden moeten samenwerken omtrent de zorg voor kinderen in de gemeente
- zo zou het moeten en je zou meteen geholpen moeten worden met het juiste loket. Voorkom kastje – naar - de-muur

b. neutraal, omdat ...

- de vraag is of het hier gaat om 1 partner dus 1 aanspreekpunt? of de zorg neerleggen bij alle partners? de stelling is me wat onduidelijk.
- scholen niet op opvoedproblemen gericht zijn maar op ontwikkeling. De mening van leerkrachten zeer bepalend is voor het advies. Dat is geen specialiteit
- zij dit misschien niet zelf hoeven/ kunnen doen, maar dit waarschijnlijk wel samen met of door een begeleider/ hulpverlener voor hun gedaan kunnen worden. Of misschien daarmee geholpen worden. Ik weet niet of alle vragen bij de diverse ketenpartners gesteld kunnen worden. Misschien is één aanspreekpunt makkelijker dan leuren bij diverse instellingen.

c. oneens, omdat . . .

- een persoon moet contact persoon zijn tussen partners en gezin. Professionaliteit is minimum.
- Het wat mij betreft overzichtelijker is om 1 bepaald professioneel punt te hebben om je vragen bij neer te leggen. Deze mensen zijn dan gespecialiseerder en beter bereikbaar voor ouders.
- ik vind 1 centraal punt beter dan allerlei verschillende zo raakt info ook minder snel zoek
- Je kan niet verwachten van kinderopvang leidsters en onderwijzers dat ze ook nog problemen kunnen oplossen naast de andere werkzaamheden.
- slechts een aanspreekpunt

Tabel 7.

Stelling 5. Er moet er door de gemeente Zoetermeer op gestuurd worden dat een gezin opvoedingsproblemen eerst zelf probeert op te lossen in het eigen sociale netwerk (zoals familie en buren) zonder daarbij gebruik te maken van professionals

a. eens, omdat . . .

- daar liggen ook de oorzaken van normen en waarden. Maar daar kunnen niet de medische en psychische problemen opgelost
- Dan ook in de toekomst steun vanuit het sociale netwerk kan worden geboden, zodat problemen worden voorkomen. Dat bespaart een gezin zorgen.
- dat altijd het beste is maar soms kan je zoiets niet alleen doen, en is het goed om professionele hulp er bij te krijgen.
- dat veel tijd en geld bespaard
- Dit de meeste voldoening geeft. Dit betekent niet dat er niet om advies gevraagd mag worden
- eerst zelf, dan steun vanuit overheid, men is zelf verantwoordelijk en je hebt niet zomaar recht op hulp.
- het eigen netwerk structureler betrokken kan blijven dan professionals
- hulp vaak vlakbij is en je van elkaar kunt leren
- In de eerste plaats is dat de `time honoured way`. Daarnaast dient de overheid slechts in te grijpen wanneer het echt niet anders kan
- men veel te snel de problemen van zich af schuift
- wel met de kanttekening dat zwak-sociale gezinnen hierin wel gestuurd moeten worden door een professional.

b. neutraal, omdat . .

- het per gezin anders is
- ik daar geen ervaring mee heb: soms familie soms professionals
- ik ga er eigenlijk vanuit dat iedereen dat eerst probeert voordat je aan de bel trekt. Als je aan de bel trekt lijkt mij dat dat het moment is dat je het zelf ook niet meer weet
- in sommige gevallen kunnen problemen binnen het sociale netwerk worden opgelost zonder meteen professionele hulp in te schakelen. Indien het probleem van zodanige omvang is, is een professional wellicht nodig. Ouders moeten het gevoel krijgen dat ze bij een professional aan kunnen kloppen. Ze moeten zich begrepen voelen en weten dat ze er niet alleen voor staan.
- men zich soms schaamt om over dit probleem te praten, juist met de naasten om zich heen. Een buitenstaander is dan vaak gemakkelijker om mee te praten.
- soms de situatie er niet naar is, maar als het kan het wel erg belangrijk is.

c. Oneens, omdat . .

- als er problemen zijn, zal dit niet meer werken
- bevestiging van een `autoriteit` soms lekker voelt
- dat niet altijd mogelijk is
- dat vaak alleen maar meer ellende geeft
- Dat zal in gevallen verschillend zijn, dus zal per situatie moeten worden ingeschat.
- deskundige zorg is relevanter dan goedbedoelde ondeskundige zorg
- het soms makkelijker is met een buitenstaander te praten
- Ik van mening ben dat het dan al te laat is. De problemen al redelijk ver gevorderd zijn. Het is van belang ten alle tijden ook gebruik te maken van professionals.
- In deze maatschappij is het niet vanzelfsprekend dat je terug kan vallen op burens/familie. Opgang blijft noodzakelijk!
- ligt er geheel aan. Indien nodig moet je meteen kunnen opschalen en niet eerst proberen.
- meestal het probleem gesignaleerd wordt of naar buiten komt als familie en burens ed. binnen het eigen sociale netwerk geen raad meer kunnen geven. Dan wordt het bestempeld als `probleem`. En dan juist moet de gemeente bij kunnen springen. Eerder wordt het nog niet erkent als probleem maar wel over gesproken binnen het eigen sociale netwerk. Worden adviezen daarbinnen ter harte genomen en werken die dan is er nooit echt sprake geweest van een `groot` probleem. Dus wanneer er bij de gemeente aangeklopt wordt met er is een `opvoedingsprobleem` bij een specifiek gezin. Dan is dat sociale netwerk vaak al niet succesvol doorlopen en zal er dus niet onnodig opnieuw door de gemeente aangestuurd moeten worden met `los het eerst zelf op` binnen het eigen netwerk. Juist dan is het tijd voor de inschakeling van professionals.
- meestal zijn andere mensen meer met hun zelf bezig en te druk om op zeer frequente basis te komen helpen
- Niet onbegeleid. Voordat ouders de drempel hebben genomen om hulp te vragen hebben ze alles wat ze al kunnen bedenken geprobeerd. Sociaal netwerk gebruiken en klaar werkt dus niet
- Omdat ze hulp vragen, lijkt het mij logisch dat professionals die hulp moeten bieden.
- sommige mensen het erg lastig vinden om een kind `normaal` op te voeden
- veel van dit soort problemen kunnen mensen niet zelf oplossen een buitenstaander kan alles beter overzien
- We leven in een drukke wereld iedereen heeft het druk met zichzelf, hulp verwachten van een ander is vaak niet mogelijk.

Tabel 8. Genoemde onderwerpen/thema's etc waaraan men het eerst denkt als men aan jeugdzorg denkt

- aan bureau jeugdzorg en kinderbescherming en problemen want de jeugdzorg in het algemeen heeft een bijzonder slechte naam en is iets waar je ver vandaan bij moet blijven.
- Alle zorg die aan kinderen geboden wordt. Ik moet hierbij zeggen dat ik zelf jarenlang bij BJZ heb gewerkt. In mijn omgeving zie ik dat de term Jeugdzorg erg onduidelijk en te groot is.
- Begeleiding bij probleemgezinnen
- begeleiding van gezinnen met kinderen die problemen hebben
- Begeleiding van het gezin in de breedste vorm.zorg/begeleiding van de kinderen.
- bemoeienis,
- Consultatiebureau
- controle bij jeugdigen op groei e.d.
- excessen, zware gevallen
- gerichte zorg kunnen aanbieden/ doorverwijzen naar bij specifieke zorg-/ hulpvragen voor en door jongeren
- Gezin dat geholpen wordt
- gezinnen waar kinderen het niet goed hebben
- GGD / kinderbescherming
- Hulp -advies voor de jeugd
- Hulp bij de zorg van kinderen.
- Hulp bij opvoedproblemen
- Hulp bij problemen met kinderen in huis.
- Hulp bij problemen rond de opvoeding en de gevolgen daar van.
- Hulp en advies rondom jeugd
- hulp indien nodig
- hulp voor en bij tieners tot 18 jaar
- hulp voor kinderen met `problemen`
- hulp voor ouders met kinderen tot 18 jaar
- Hulpverlening bij gezinsproblematiek
- Kinderen
- Kinderen die het thuis moeilijk hebben
- kinderen met psychische problemen die hulp nodig hebben, maar ook aan kinderen die de dupe worden van problemen in een gezin
- Kinderen/jongeren die recht hebben op een goede ontwikkeling
- Kindermishandeling
- mishandeling en uit huis plaatsing
- Opvoedproblemen
- ouders die hun kinderen geen veilig thuis kunnen bieden door omstandigheden
- Pleegzorg AMK
- Pleegzorg, indicaties voor hulpverlening.
- probleem gezinnen
- probleem gezinnen / kinderen uit huis plaatsen
- probleem kinderen
- probleemgezinnen

- probleemkinderen
- problemen
- uithuisplaatsing
- Uithuisplaatsing, al dan niet terecht
- Wilt u dat echt weten? Ik heb een tamelijk negatief beeld van Jeugdzorg. Ik heb vaak totaal niet het idee dat de jeugd centraal staat bij Jeugdzorg.
- zien te voorkomen dat je ermee te maken krijgt, heeft een slechte naam
- Zorg om en over de jeugd: hulp bieden bij vragen van de ouders of de jeugd zelf: doorpakken en niet na een aantal gesprekken (als de jeugdige zich voorbeeldig gedraagt: toneelspel) afhaken maar hierop met regelmaat terugkomen om te checken of het nog steeds goed gaat. Dit niet eens alleen bij excessief gedrag maar bij alle gevraagde/geboden hulp.
- zorg rondom gezin en opvoeding
- Zorg voor de jeugd als er zich problemen voordoen die niet binnen het gezin zelf opgelost kunnen worden.

Tabel 9. genoemde andere term voor jeugdzorg

- gezinscoaching
- gezinshulp
- gezinsondersteuning
- gezinzorg
- iets wat niet verward met jeugdgezondheidszorg
- ik ben nu even blanco maar inmiddels is de term `jeugdzorg` negatief beladen.
- Jeugd doet denken aan kinderen vanaf 16 jaar. Gezinszorg of Kinderenzorg oid
- Jeugdbeleid
- Jongerencoaching o.i.d.. Jeugdzorg heeft op dit moment een ietwat negatieve betekenis opgelopen. Als ik zou zeggen dat mijn kind bij jeugdzorg loopt, wordt al vaak gedavht aan `vervelende` problemen. Terwijl dit ook onschuldige dingen kunnen zijn.
- ouder- en kindzorg
- steunzorg
- Vooral woord zorg roept vragen op
- zorg voor jeugd

Tabel 10.

STELLING 6. Als een gezin hulp krijgt, is het van belang dat dit gezin, in de toekomst, zelf het eventuele hulplan of dossier beheert en bewaart.

a. eens, omdat . . .

- dat eigenaarschap creëert
- er raakt nogal eens wat kwijt bij instanties
- ja, ouders zijn verantwoordelijk en moeten daartoe ook in staat worden gesteld.
- je zelf verantwoordelijk bent voor je eigen leven
- volledige inzage het bewustzijn vergroot. Niet iedereen weet dat dit mogelijk is. Een digitale vorm van beheer zou hier goed helpen. Dus het bewaren dient decentraal plaats te vinden, maar wel zowel bij hulpverlener als cliënt.
- zij in de meeste gevallen eindverantwoordelijk blijven voor het welzijn van hun kinderen. Mits daartoe in staat geacht!!! Dus zullen zij ook in het beheer en verdere gebruik van het hulplan/ dossier de eigen touwtjes in handen kunnen houden. En zo ook eventueel zelf kunnen bepalen wat er wel of niet naar buiten gespeeld mag kan worden met betrekking tot de toezien op de bescherming van de privacy gegevens van hun kind. Je mag verwachten dat ouders die goed reageren op de aangeboden hulpzorg van hun kind, ook verantwoord en goed om kunnen gaan met het beheer van dat dossier voor het kind later. Zij blijven verantwoordelijk voor hun kind.

b. neutraal, omdat . . .

- Ben ik het deels wel mee eens. Maar als er spanningen zijn in een gezin is dit misschien niet altijd even makkelijk. Kopie van het dossier zou het gezin moeten hebben...
- dat van de situatie afhangt
- dit aan ouders de macht toekent om zaken naar hun zin te draaien, dit geeft kind een achtergestelde positie
- Dit hangt van de mate van zorg en kans op herhaling af.
- Het ook belangrijk is dat er ergens een kopie ligt dat bijvoorbeeld na een x tijd vernietigd kan worden en alleen in geval van nood er altijd iets is.
- Ik niet weet wat de meerwaarde is. Of wat er gebeurt als het gezin het dossier kwijtraakt.
- ik vind dat het gezin idd zelf het dossier moet hebben, maar ook in het bezit moet zijn van de hulpverlener
- ik vind dat zowel de ouders als de desbetreffende instantie deze info bewaren ivm zoekraken en of weggooien van info
- Ik weet niet of alle ouders dat kunnen
- Ligt aan heleboel factoren of ze het dossier kunnen bewaren, kopie altijd ook in bezit gezin
- niet elk gezin kan dit zelf aan
- ouders zijn belangrijke houders van een dossier, maar ook een centrale opslagplaats is nodig

c. oneens, omdat . . .

- als ze deze hulp al nodig hebben zijn ze vaak niet in staat de problemen ook nog eens te ordenen en te beheren
- Dat moet naar mijn idee door bv jeugdzorg worden bewaard. Het kan niet kwijtraken en is altijd door de professional opvraagbaar.
- dit legt aan de problemen en het gezin
- dit nodeloze bureaucratie met zich brengt
- een centraal punt met dossiers van belang kan zijn voor verdere hulp of nieuwe hulp in de toekomst
- een gezin niet voor niets hulp krijgt en dit wellicht een te grote verantwoordelijkheid is, wel moet het gezin altijd inzage hebben in het dossier
- Een probleemgezin dit waarschijnlijk ook als een probleem zal zien
- er dan misschien gebagatelliseerd wordt
- het beter is om samen de hulp aan een kind te geven.
- het dan zoek kan raken en alle gegevens dan kwijt zijn
- het niet zeker is dat dit dossier dan nog bewaard wordt
- Ik denk dat de instantie daarvoor verantwoordelijk is, wel een kopie bij de ouders
- ik dit eerder al heb aangegeven in mijn reactie.
- ik vind dat dit bij (huis)arts, consultatiebureau of een andere instantie moet worden beheerd. Mocht een kind uit huis geplaatst wordt, is er veel te weinig kennis over het kind en de situatie. Ouders zullen niet meewerken aan de informatieverstrekking is mijn ervaring.
- in gevallen dat er niet meegewerkt wordt is een dossier op centrale plek belangrijk, je kunt het wel op twee plekken bewaren, zowel bij jeugdzorg als bij mensen thuis
- je daar professionele hulp bij nodig hebt
- niet iedereen daar netjes mee kan omgaan
- professionals begeleiding moeten blijven geven en als het gezin zelf voor dossier verantwoordelijk is, is er geen zicht meer op.
- sommige gezinnen dat niet kunnen: wel moet er altijd inzage mogelijk zijn
- sommige ouders het niet netjes zullen opbergen en bewaren
- zwakke gezinnen kunnen deze verantwoordelijkheid moeilijk dragen. Dossier raakt kwijt of bepaalde stukken verdwijnen

Tabel 11.

STELLING 7. Het is goed dat er vanuit Meerpunt dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij ouders de mogelijkheid krijgen om ervaringen met andere ouders uit te wisselen rondom het opvoeden en opgroeien van hun kinderen.

a. eens, omdat. . .

- `hulpavonden` waarbij interactie is zijn altijd een pré. Zo kan je elkaar ook opzoeken en steunen.
- dat andere inzichten kan geven
- dat geeft lucht (lotgenotengroep, ik ben niet de enige), je kan er ideeën op doen. Mensen zien weer of meer mogelijkheden
- dit laagdrempelig is en niet onmiddellijk in een setting van problemen
- dit voor veel ouderparen een nuttige ingang is
- een andere kijk, herkenning en de mogelijkheid om te horen dat wat niet goed gaat ook aan de ouders kan liggen
- Er zijn mensen die daar behoefte aan hebben
- Ervaringen uitwisselen goed is voor de saamhorigheid en kan leiden tot andere inzichten.
- Het een mooiemanier van sparren is
- Het fijn is even te praten met mensen die dezelfde dingen meemaken
- het fijn is herkenning te vinden bij andere ouders
- het fijn is om te horen dat je als ouder niet alleen staat.
- het kan soms fijn zijn om ideeën met andere te ventileren of te delen
- Ik kan mij voorstellen dat ouders daar behoefte aan hebben.
- is de drempel lager
- je dan hoort en merkt dat je niet de enige bent met problemen
- je het meeste hebt aan tips van andere ouders
- je soms bevestiging van anderen in dezelfde situatie nodig hebt
- lotgenoten groepen werken en aangeboden hulp versterken. Hoop en steun geven in het zorgproces. Hierdoor kan dat zorgproces beter/ sterker initialiseren in een gezin en ook sneller doorlopen worden.
- ouders die er alleen voor staan zo toch wat dingen kunnen delen met anderen
- ouders veel van elkaar kunnen leren en vaak van andere ouders meer aannemen dan van een professionele hulpverlener
- sommige ouders dat op prijs stellen
- veel ouders niet weten waar ze mee bezig zijn en op deze manier tips kunnen krijgen van andere ouders en deskundigen zonder dat ze meteen een hulptraject ingaan
- Verhalen van anderen horen geeft steun. Ook kunnen uitwisselen van elkaars ervaringen eventueel ook oplossingen bieden. Van elkaar leren en het gevoel hebben dat je niet de enige bent met een dergelijk probleem.
- zo merk je dat er meer mensen zijn met vergelijkbare problemen

b. neutraal, omdat .

- Andere ouders daar misschien behoefte aan hebben, maar ik niet. Ik kijk op internetfora of praat met familieleden als ik vragen heb.
- dit aan een ieder is om te bepalen.
- gesprekken met andere ouders vaak herkenning geven en men dreigt te blijven hangen in de sfeer/(on)mogelijkheden/(on)macht.
- ik er zelf geen gebruik van zou maken
- ik eraan twijfel of de ouders die dit het meest nodig hebben ook daadwerkelijk deze avonden bezoeken.
- omdat ik niet goed op de hoogte ben of ouders hieraan vrijwillig zullen meewerken. je krijgt dan een sociaal wenselijke situatie. ouders die hulp willen gaan hier toch wel naar op zoek.

c. oneens, omdat . . .

- Dat kostbaar is en ik niet geloof dat het lukt om op die avonden de veiligheid te creëren waarbij mensen zich vrij voelen om alles te vragen en te zeggen
- lekker socialiseren op het schoolplein, clubs enz geen geld onnodig aan uitgeven
- Op dit soort avonden komt een bepaalde doelgroep af die zelf erkennen moeilijkheden te ervaren met opvoeden. Deze ouders zijn ook in staat informatie op internet op te zoeken of andere ouders te spreken via Fora

Tabel 12.

STELLING 8. Het is goed dat er vanuit Meerpunt dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij ouders de mogelijkheid krijgen om ervaringen met andere ouders uit te wisselen rondom het opvoeden en opgroeien van hun kinderen.

a. eens, omdat .

- Het belangrijk is om in gesprek te blijven over een dergelijke verantwoordelijkheid. Op je werk doe je het constant. Nu is opvoeden niet mijn werk maar wel mijn belangrijkste (en leukste) taak/werk
- ik graag hoor wat er bij anderen speelt
- Ik het fijn vind om met anderen over opvoeding te praten
- Ik het wel fijn zou vinden raad te krijgen van ervaringsdeskundige
- Ook wij wel eens vragen hebben over de opvoeding van onze kinderen.

b. neutraal, omdat. . .

- als ik kan kom ik maar door drukke leven veelal geen tijd
- dat ligt aan mijn opvoedingsvragen
- hangt af van de situatie thuis
- het eraan ligt wat het onderwerp zal zijn
- het ervan afhangt welke leeftijdsgroep kinderen het opvoeden betreft
- ik dan vooraf zou willen weten over welke problematiek er gesproken wordt. Veel zaken zijn niet op ons gezin van toepassing. Ook heeft iedere leeftijdscategorie zijn eigen `uitdagingen` op opvoedgebied
- ik me persoonlijk wel moet kunnen herkennen in de problematiek die aangesneden wordt op zo'n dialoogbijeenkomst. Daarnaast moet het me wel het gevoel geven dat ik geen gêne hoeft te hebben omdat zo'n eerste stap best lastig kan zijn. De organisatie in mijn wijk moet misschien geen willekeur zijn maar georganiseerd op aanvraag van de wijk na inventarisering bij bijvoorbeeld scholen/ bewoners in de wijk. Anders is zo'n dialoogavond misschien slecht bezocht.
- ik op dit moment geen hinder ondervindt bij de opvoeding van mijn kind. Afhankelijk van het thema zou ik gaan voor andere ouders om wellicht mijn ervaringen te kunnen delen.
- Ik zou hier zeker in het verleden naar toe zijn gegaan. Wellicht nu ook nog om mijn ervaring te delen. Er zijn veel alleenstaande moeders. Die zouden elkaar meer tot hulp kunnen zijn.
- mijn kinderen zijn nu ouder, dus komen ze niet meer in aanmerking voor jeugdzorg.

c. oneens, omdat. . .

- deze dingen bespreek ik in mijn omgeving
- geen behoefte aan
- ik al teveel met eigen kind heb meegemaakt en ik nu genoeg aanspreekpunten heb
- ik daar geen behoefte aan heb
- ik daar niet de behoefte aan heb
- ik een gezond gezin heb
- ik geen vraag heb
- ik heb geen problemen met me kids
- ik in mijn omgeving voldoende kan praten met gelijken
- ik me dan wellicht onterecht niet beschouw als doelgroep
- ik met kinderen werk dus ervaring genoeg heb
- Ik met ouders in mijn eigen sociale netwerk praat of vragen stel bij internetfora
- ik mijn informatie uit boeken en internetbronnen haal
- ik zie niet zoveel heil in dergelijke geïnstitutionaliseerde discussies
- omdat ik hier op dit moment geen behoefte aan zou hebben, als er in de toekomst wel behoefte aan is, hangt dit af van allerlei andere maatschappelijke en werkgerelateerde verplichtingen of ik hier gebruik van zou (kunnen) maken

VRAGENLIJST OUDERPANEL

1 Kunt u aangeven of u het met de volgende stelling eens bent? Vraag
Het is belangrijk dat de gemeente Zoetermeer voor de zorg rond gezinnen (single
(meer) inzet op preventieve zorg. Dus meer aandacht voor zorg vooraf om te response)
voorkomen dat er meer specialistische intensieve (en dus zwaardere) zorg
nodig is op termijn.

eens, omdat

neutraal omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

2 Kunt u aangeven of u het met de volgende stelling eens bent? Vraag
Het is gewenst dat als een gezin hulp nodig heeft of krijgt op meerdere (single
gebieden één hulpverlener als aanspreekpunt heeft. response)

eens, omdat

neutraal, omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

3 Als de gemeente Zoetermeer in uw wijk een participatie avond zou organiseren Vraag
waarin u mee kunt praten over het beleid rond jeugdzorg, zou u dan komen? (single
response)

ja, omdat

nee, omdat

weet niet

4	Via welke informatiebronnen kunnen ouders volgens u het beste geïnformeerd worden over de veranderingen binnen de jeugdzorg?	Vinkvraag (multi response)
---	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- via huis aan huis bladen
- via de krant
- via de website van de gemeente Zoetermeer
- via de televisie / radio
- via internet
- via bewonersavonden
- anders, nl...

5	Hieronder staan drie stellingen. Kunt u bij elke stelling aangeven of u het er mee eens bent en uw antwoord eventueel toelichten?	Tussenpagina
---	---	--------------

6	Ouders zijn eerstverantwoordelijk voor hun kinderen. Dat wil zeggen dat ouders vanaf het begin, als er zorgen zijn bij bijvoorbeeld school, de kinderopvang of de politie, betrokken moeten worden bij de aanpak in hun verantwoordelijkheid als opvoeder.	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

eens, omdat

neutraal, omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

7	Als ouders vragen hebben over zorgen over een kind moeten ze deze neer kunnen leggen bij alle ketenpartners van Meerpunt (zoals scholen en kinderopvanginstellingen).	Vraag (single response)
---	---	-------------------------

eens, omdat

neutraal, omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

8 Er moet er door de gemeente Zoetermeer op gestuurd worden dat een gezinopvoedingsproblemen eerst zelf probeert op te lossen in het eigen sociale netwerk (zoals familie en burens) zonder daarbij gebruik te maken van professionals. Vraag (single response)

- eens, omdat
- neutraal, omdat
- oneens, omdat
- geen mening/weet niet

9 Waar denkt u bij de term 'jeugdzorg' als eerste aan? Open vraag (klein)

10 Bestaat er volgens u een betere term voor 'jeugdzorg'? Vraag (single response)

- ja, nl. . .
- nee
- weet niet

11 Kunt u aangeven of u het met de volgende stelling eens bent? Als een gezin hulp krijgt, is het van belang dat dit gezin, in de toekomst, zelf het eventuele hulpplan of dossier beheert en bewaart. Vraag (single response)

- eens, omdat
- neutraal, omdat
- oneens, omdat
- geen mening/weet niet

12	Kunt u aangeven of u het met de volgende stelling eens bent? Het is goed dat er vanuit Meerpunt dialoogbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij ouders de mogelijkheid krijgen om ervaringen met andere ouders uit te wisselen rondom het opvoeden en opgroeien van hun kinderen.	Vraag (single response)
----	--	----------------------------

eens, omdat

neutraal, omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

13	Kunt u aangeven of u het met de volgende stelling eens bent? Als er een dialoogbijeenkomst over opvoeden en opgroeien wordt georganiseerd in mijn wijk dan zou ik daar zeker naar toe gaan	Vraag (single response)
----	---	----------------------------

eens, omdat

neutraal, omdat

oneens, omdat

geen mening/weet niet

14	Bedankt voor het beantwoorden van de vragen. U heeft aangegeven lid te willen zijn van het ouderpanel van de gemeente Zoetermeer. Hierna volgt een officieel inschrijvingsformulier voor dit ouderpanel. U krijgt na invulling van het emailadres een eigen account met een wachtwoord. U heeft hiermee toegang tot de panelmodule waarin wij u vragen een drietal achtergrondgegevens in te voeren. Via uw account kunt u uw persoonlijke gegevens daarna altijd inzien en zelf wijzigen (bijvoorbeeld als u liever een ander emailadres wilt gebruiken).	Tussenpagina
----	--	--------------